

CHIRURGICKÁ AMBULANCE

DR. ADÁMEK S.R.O. LOVOSICKÁ 40, 190 00 PRAHA 9

IČO: 28500474 IČP: 09529002 TEL: 266010316 EMAIL: CHIRURGIEADAMEK@ATLAS.CZ

SMLUVNÍ POJIŠŤOVNY: 111,201,205,207,211 A 213

Pojišťovna 209 - pouze akutní ošetření pro naléhavé a akutní stavy.

Komerční pojišťovny – pouze za přímou platbu v ordinaci.

PŘED OŠETŘENÍM SI PŘEČTĚTE TENTO PROVOZNÍ ŘÁD.

POŘADÍ OŠETŘENÍ PACIENTŮ, BEZ OHLEDU NA ČAS JEJICH PŘÍCHODU, URČUJE POUZE LÉKAŘ NEBO SESTRA. POKUD TO JE MOŽNÉ, JE PŘIHLÉDNUTO K POŘADÍ DLE PŘÍCHODU PACIENTŮ A JEJICH REGISTRACI V ČTEČCE KARET VEDLE DVEŘÍ.

NOVĚ PŘÍCHOZÍ, AŽ JIŽ JDOU K VYŠETŘENÍ, OŠETŘENÍ, PŘEVAZU A PŘÍPADNĚ OBJEDNÁNÍ K OPERAČNÍM VÝKONŮM NEBO DALŠÍM VYŠETŘENÍM OHLÁSÍ SVOJI PŘÍTOMNOST V ČEKÁRNĚ VLOŽENÍM SVOJI KARTIČKY ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNY DO PŘÍSTROJE VLEVO VEDLE DVEŘÍ. TÍM SE ZAŘADÍ DO FRONTY ČEKAJÍCÍCH A LÉKAŘ A SESTRA TAK MAJÍ PŘEHLED O ČEKAJÍCÍCH. TOTO POŘADÍ V RÁMCI PROVOZNÍCH MOŽNOSTÍ BĚREME V ÚVAHU. NEDÁVEJTE SESTŘE KARTIČKY ANI DOPORUČUJÍCÍ FORMULÁŘE. TY PŘEDLOŽÍTE AŽ V ORDINACI. AŽ TAM OD VÁS POTŘEBUJEME NAHLÁSIT V TOMTO POŘADÍ : PŘÍJMENÍ A JMÉNO, RODNÉ ČÍSLO, ČÍSLO ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNY, ADRESU V POŘADÍ: NÁZEV ULICE, ČÍSLO DOMU, SMĚROVACÍ ČÍSLO A NÁZEV MĚSTA A TELEFONNÍ ČÍSLO . K VYPSÁNÍ NESCHOPENKY SI PŘIPRAVTE PŘESNÝ NÁZEV ZAMĚSTNAVATELE A SÍDLO TÉTO FIRMY A ADRESU, KDE BUDETE V DOBĚ DOČASNÉ PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI.

NALÉHAVÉ A AKUTNÍ STAVY - ŽIVOT OHROŽUJÍCÍ STAV S PORUCHOU DECHU A SRDEČNÍ AKCE A DÁLE KRVÁCENÍ, ČERSTVÉ BOLESTIVÉ ÚRAZY A SILNÉ BOLESTI BŘICHA OŠETŘUJEME PŘEDNOSTNĚ, JAK JEN TO JE MOŽNÉ. V TĚCHTO PŘÍPADECH ZAKLEPEJTE. OBJEDNAT SE K PŘEDNOSTNÍMU VYŠETŘENÍ NEBO OŠETŘENÍ ,POKUD TO VYŽADUJE VÁŠ ZDRAVOTNÍ STAV, SE MŮŽETE OSOBNĚ, TELEFONICKY NEBO NEJLÉPE E-MAILEM.

PACIENTI ODESLANÍ NA RTG ČI JINÁ VYŠETŘENÍ NEMUSÍ PO NÁVRATU Z TĚCHTO VYŠETŘENÍ ZNOVU ČEKAT VE FRONTĚ. PŘI ODESÍLÁNÍ JSOU POUČENI, CO MAJÍ PO NÁVRATU UČINIT. (ZNOVU SE ZAREGISTROVAT DO SYSTÉMU PŘÍPADNĚ SE OHLÁSIT SESTŘE POKUD NAHLÉDNE DO ČEKÁRNĚ) POSLEDNÍ NEOBJEDNANÝ PACIENT SE PŘIHLÁSÍ 60 MINUT PŘED KONCEM AKTUÁLNÍ ORDINAČNÍ DOBY , POKUD NA DVEŘÍCH DO ORDINACE NENÍ JINÁ INFORMACE.

OBJEDNÁNÍ NA ČAS JE MOŽNÉ JEN MIMO ORDINAČNÍ DOBU, V PROVOZNÍM ČASE ORDINACE PRO TYTO SLUŽBY URČENÉ, ZA ÚHRADU 500 KČ. STEJNOU ČÁSTKOU JE ZPOPLATNĚNO OŠETŘENÍ MIMO ORDINAČNÍ DOBU . .

ČAS OBJEDNÁNÍ NENÍ VYMAHATELNÝ A NEMUSÍ BÝT Z NAŠÍ STRANY PŘESNĚ DODRŽEN. NĚKTEŘÍ PACIENTI MOHOU BÝT MIMOŘÁDNĚ OBJEDNÁNÍ NA ČAS I V ORDINAČNÍ DOBĚ MIMO FRONTU ČEKAJÍCÍCH. O TOMTO OBJEDNÁNÍ ROZHODUJE LÉKAŘ NEBO SESTRA.

NA URČENÝ ČAS OBJEDNÁNÍ PACIENTI JSOU VOLÁNI K OŠETŘENÍ JMÉNEM. ČAS OBJEDNÁNÍ JE ORIENTAČNÍ A ZNAMENÁ ČAS, OD KDY PACIENT ČEKÁ NA OBJEDNANÉ VYŠETŘENÍ. JEHO DODRŽENÍ ZÁVISÍ NA AKTUÁLNÍM STAVU V ORDINACI. DOSTAVTE SE S 10 MINUTOVÝM PŘEDSTIHEM. POKUD PŘIJDETE PO TERMÍNU BUDETE MUSET VYČKAT VE FRONTĚ JAKO NOVĚ PŘÍCHOZÍ.

OBJEDNÁNÍ K OPERAČNÍMU VÝKONU PROVÁDÍME ZDE V TÉTO ORDINACI, ALE SAMOTNOU OPERACI PAK NA ASEPTICKÉM SÁLE K TOMU URČENÉM, V HLAVNÍ HALE TOHOTO PATRA .ČÍSLO DVEŘÍ 2076 (CESTOU NA RTG ODD).VELKÉ OPERACE, JAKO NAPŘÍKLAD ŽLUČNÍKY, KÝLY, OPERACE STŘEV A PODOBNĚ PROVÁDÍ NAŠ SPECIALISTA MUDR.ZDENĚK JANEČEK V NEMOCNICI. PŘI OBJEDNÁVÁNÍ BUDETE O VŠEM POUČENI.

NA VYŠETŘENÍ K MUDR. JANEČKOVI DO BŘIŠNÍ A KÝLNÍ PORADNY MŮŽETE PŘIJÍT BEZ OBJEDNÁNÍ VE ČTVRTEK VE 13.00 S KÝLAMI, ŽLUČNÍKY ČI JINÝMI DIAGNOZAMI VHODNÝMI K OPERACÍM V NEMOCNICI. OVĚŘTE SI PŘEDEM E-MAILEM, ZDA BUDE DANÝ ČTVRTEK MUDR. JANEČEK PŘÍTOMEN.

POKUD SI JDETE VYZVEDNOUT POJISTKU, ZAKLEPEJTE.

POKUD TRVÁTE NA OŠETŘENÍ V NAŠÍ AMBULANCI A NEHCETE VYUŽÍT OŠETŘENÍ V SOUSEDNÍCH ORDINACÍCH, TAK PROSÍM AKCEPTUJTE MOŽNOST, ŽE ČEKACÍ DOBA MŮŽE BÝT I V ŘÁDU DESÍTEK MINUT A VYJÍMEČNĚ I NĚKOLIK HODIN.

POKUD BUDE SESTRA NEBO LÉKAŘ VYSTAVEN PROJEVŮM NEAKCEPTOVATELNÉHO CHOVÁNÍ ZE STRANY ČEKAJÍCÍ OSOBY , BUDE ORDINACE PŘERUŠENA PO DOBU PŘÍTOMNOSTI DOTYČNÉHO V AMBULANCI ČI V ČEKÁRNĚ. ROVNĚŽ JE ZAKÁZÁNO NAHRÁVÁNÍ VIDEA ČI ZVUKU NEBO FOTOGRAFOVÁNÍ. POKUD SE S LÉKAŘEM NEDOHODNETE JINAK. POKUD NEBUDE TOTO PŘÁNÍ RESPEKTOVÁNO, BUDE ORDINACE UKONČENA.

O TĚCHTO PRAVIDLECH PROSÍM NEDISKUTUJTE SE SESTROU A NEZDRŽUJTE JI DOTAZY, NA KTERÉ NALEZNETE ODPOVĚĎ V TOMTO TEXTU. POKUD NEHCETE NAŠE PRAVIDLA AKCEPTOVAT, MŮŽETE VYUŽÍT OŠETŘENÍ VE VEDLEJŠÍCH ORDINACÍCH JINÉHO PROVOZOVATELE NAPRAVO A NALEVO NEBO JINDE. PŘÍPADNÉ PŘIPOMÍNKY A RADY, JAK LÉPE ZVLÁDNOUT 2-3 KRÁT VÍCE PACIENTŮ V ČASE, KTERÝ STANOVUJE ZÁKON, ZASÍLEJTE NA NAŠ E-MAIL

Vášení pacienti, Vaše osobní údaje jsou zpracovávány ve zdravotnické dokumentaci v plném souladu s platnými právními předpisy zejména v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách) a jeho prováděcími předpisy. Jejich zabezpečení a ochrana je zajištěna v souladu s těmito předpisy i v souladu s Obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně osobních údajů (tzv. GDPR). Kromě možnosti přístupu k Vaším osobním údajům námi zpracovávaných, máte právo požadovat jejich opravu či omezení zpracování pokud zjistíte, že jsou tyto údaje nesprávné, nepřesné, změnily se atd. Poskytování Vašich osobních údajů je zákonným požadavkem a máte jako pacient povinnost je poskytnout, stejně jako zdravotnický pracovník má právo je po Vás požadovat. Odpovědnou osobou , na kterou se můžete obracet, je Váš ošetřující lékař.

CENÍK SLUŽEB JE V PŘÍLOZE TOHOTO PROVOZNÍHO ŘÁDU.